

# **POR FAVOR, GUARDE A CAIXA DE ENVIO E TODAS AS INSERÇÕES DA EMBALAGEM**

**Sua garantia será anulada se a máquina for obrigada a transportar e for feita sem a caixa e o conteúdo fornecidos. Proteja seu investimento e evite custos desnecessários mantendo a caixa em local seguro.**

## **GRAPHTEC** **GARANTIA PADRÃO**

<b>MODELOS GRAPHTEC</b>	<b>GARANTIA PADRÃO</b>	<b>GARANTIA EXTENDIDA</b>
SERIE CE7000 / SERIE FC9000	<b>1 YEAR</b>	<b>3 YEARS</b>
SERIE FCX2000 / FCX4000	<b>1 YEAR</b>	<b>2 YEARS</b>
FMARK2	<b>1 YEAR</b>	<b>1 YEAR</b>

**O REGISTRO ONLINE DURANTE OS PRIMEIROS 3 MESES APÓS A DATA DA COMPRA É NECESSÁRIO PARA VALIDAR A GARANTIA ESTENDIDA**



Use o QR CODE ou entre no LINK para se registrar em [www.graphtecamerica.com/registro](http://www.graphtecamerica.com/registro)

**POR FAVOR, GUARDE A CONFIRMAÇÃO RECEBIDA DESTE REGISTRO EM UM LOCAL SEGURO PARA QUALQUER ESCLARECIMENTO**

**GRAPHTEC**  
Graphtec America, Inc.

17462 Armstrong Ave. Irvine, CA 92614 • 800-854-8385

# GRAPHTEC

## GARANTIA PADRÃO

**Graphtec America, Inc.** garante que os produtos cobertos estarão livres de defeitos de materiais e mão de obra durante o Período de Garantia. A GAI irá reparar ou substituir, a critério da GAI, qualquer falha dos produtos cobertos durante o período de garantia sem custo para o Comprador Elegível, exceto conforme especificado abaixo.

**Comprador Elegível:** Esta garantia é limitada ao comprador original na MEXICO, CENTROAMERICA, SUDAMERICA Y CARIBE de um produto coberto para uso na MEXICO, CENTROAMERICA, SUDAMERICA Y CARIBE . Esta garantia não é transferível ou disponível para qualquer comprador subsequente de um Produto Coberto.

**Produto Coberto:** Esta garantia cobre produtos fabricados pela Graphtec Corporation e seus fabricantes afiliados e distribuídos pela GAI, que são adquiridos por um comprador qualificado de um Distribuidor Graphtec Autorizado (DGA) para uso comercial MEXICO, CENTROAMERICA, SUDAMERICA Y CARIBE

**Período de Garantia:** Esta garantia começa na data da fatura como resultado da compra do comprador original de um DGA no MÉXICO, AMÉRICA CENTRAL, AMÉRICA DO SUL E CARIBE. A garantia padrão será de 1 ano para cortadores de rolos CE7000 / FC9000 / F-MARK2 e mesas planas FCX4000/FCX2000. No caso de registro nos primeiros 3 meses de sua compra, a garantia será estendida para 3 anos nos plotters de rolos CE7000/FC9000, 2 anos nos flatbeds FCX4000 e FCX2000 e 1 ano nos F-MARK. A garantia para outros produtos GRAPHTEC que não os listados acima termina no 1º aniversário da data de compra. data da compra.

**ESTA GARANTIA É ANULADA SE CONTRADIZAR OS TERMOS DO COMPRADOR ELEGÍVEL, PRODUTO COBERTO E EXCEDER O TEMPO DE SUPORTE PARA PRODUTOS DESCONTINUADOS (5 ANOS)**

**Obtenção de Reparação / Substituição:** Se tiver alguma reclamação ao abrigo desta garantia, contacte a DGA que será responsável por avaliar e consultar a GAI sobre as opções a seguir na sua reclamação. Descreva o seu problema e apresente o comprovativo de compra à DGA para criar caso com a GAI, se necessário, é solicitado que você entregue o Produto Coberto à DGA que o enviará à GAI, frete e seguro pré-pagos, com a embalagem original, se disponível, para proceder à liberação da garantia da GAI para a DGA para entrega ao comprador original. flete y seguro prepago, con el embalaje original, si está disponible, para de esta manera proceder con el despacho de la garantía de GAI a DGA para hacerlo llegar al comprador original.

**O que não é coberto:** Esta garantia não cobre danos ou falhas do Produto Coberto decorrentes ou relacionados ao seguinte:

- Danos ou falhas devido a transporte, incêndio, inundação ou outros atos de Deus
- Danos ou falha de um produto coberto que foi alterado de alguma forma qualquer forma, ou onde a identificação do fabricante e os números de série (GAI) foram removidos ou alterados
- Danos ou falhas relacionadas à instalação ou manutenção inadequadas.
- Danos ou falhas relacionadas a negligência, estresse físico ou elétrico anormal, uso indevido, abuso, manuseio inadequado ou falha em seguir as instruções publicadas mais atuais da GAI para uso adequado do Produto Coberto
- Danos ou falhas que a GAI conclui em seu julgamento razoável foram causados ou relacionados ao uso de consumíveis diferentes daqueles fornecidos ou especificamente recomendados pela GAI
- Danos ou falhas que a GAI conclui em seu julgamento razoável foram causados ou relacionados ao uso de qualquer outro hardware, periféricos ou software em conexão com o Produto Coberto.

**Outros Termos:** Esta garantia confere ao Comprador Elegível direitos legais específicos, e você pode ter outros direitos que variam de país para país. Nenhuma outra pessoa pode responsabilizar a GAI ou a Graphtec Corporation e suas afiliadas por qualquer responsabilidade ou obrigação com relação aos produtos cobertos além das disposições desta garantia.

QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM APLICÁVEL A UM PRODUTO COBERTO ESTÁ LIMITADA À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA SOB ESTA GARANTIA ESCRITA. A REALIZAÇÃO DE REPAROS OU SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTOS COBERTOS É O RECURSO EXCLUSIVO SOB ESTA GARANTIA ESCRITA OU QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA. A GAI E A GRAPHTEC CORPORATION NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS OU CONSEQUENTES RESULTANTES DA VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA ESCRITA OU DE QUALQUER IMPLÍCITA.

\*Alguns estados não permitem limitações sobre a duração de uma garantia implícita ou a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

**Video Entrenamiento y Descargas**

<https://www.graphtecamerica.com/videos>



## PRODUTOS CONSUMÍVEIS

PRODUTOS CONSUMÍVEIS A Graphtec America, Inc. (GAI) garante que todos os Produtos Consumíveis vendidos pela GAI e comprados da GAI ou de um de seus distribuidores autorizados nos, México, América Central, América do Sul e Caribe para uso comercial em México, América Central, América do Sul e Caribe, devem estar livres de defeitos de material e mão de obra em condições normais e adequadas de uso.

Esta garantia está sujeita às condições aqui estipuladas e vigorará por um período máximo de 30 dias após a data de compra para uso no México, América Central, América do Sul e Caribe. Os produtos consumíveis são definidos em inglês como: tiras de esteira de corte, placas, bandejas de limpeza de cartuchos de jato de tinta, fitas, tintas, cartuchos de fita, cartuchos de tinta, canetas, canetas térmicas, lâminas, facas, porta-lâminas, papel, vinil, filme e outros materiais que requerem troca periódica como parte da manutenção regular ao usar o equipamento normalmente e comumente. Para fazer uma reclamação sob esta Garantia Limitada, o comprador original deve primeiro obter um número de autorização de garantia (RMA) da GAI. Mais tarde, o Produto Consumível defeituoso deve ser devolvido ao local de compra original, frete pré-pago e seguro. Os produtos consumíveis devem ser devolvidos em sua caixa original ou equivalente, com o número RMA claramente indicado na parte externa da caixa. O remetente arcará com o custo de envio e levará o risco de perda em trânsito. O Produto Consumível deve ser devolvido acompanhado de sua fatura de compra correspondente, quando especificado claramente a data da compra.

ESTA GARANTIA LIMITADA É FORNECIDA EXCLUSIVAMENTE POR GAI PARA O PRODUTO CONSUMÍVEL E A GAI NÃO FORNECE OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO E NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE PROPRIEDADES PARTICULARES AL USE.

A GAI não se responsabiliza por qualquer tipo de dano causado por uso acidental ou consequente de um Produto Consumível.

Esta Garantia Limitada aplica-se a todos os Produtos Consumíveis vendidos pela GAI, não obstante o procedimento para obter cobertura sob esta Garantia Limited pode variar México, América Central, América do Sul e Caribe.

