

POR FAVOR GUARDAR LA CAJA Y TODOS LOS INSERTOS DEL EMPAQUE

Su garantía será cancelada si es necesaria la transportación de la máquina y esta se realiza sin la caja y contenido proporcionados. Proteja su inversión y evite costos innecesarios guardando la caja en un lugar seguro.

GRAPHTEC **GARANTÍA ESTÁNDAR**

MODELOS GRAPHTEC	GARANTIA STANDARD	GARANTIA EXTENDIDA
SERIE CE7000 / SERIE FC9000	1 AÑO	3 AÑOS
SERIE FCX2000 / FCX4000	1 AÑO	2 AÑOS
FMARK2	1 AÑO	1 AÑO

**REGISTRO ONLINE DURANTE LOS PRIMEROS 3 MESES
DESPUES DE LA FECHA DE COMPRA ES NECESARIO
PARA HACER VALIDA LA GARANTIA EXTENDIDA**



Use el QR CODE o
introduzca el LINK
para registrarse en
www.graphtecamerica.com/registro

**POR FAVOR GUARDAR EN UN LUGAR SEGURO
LA CONFIRMACION RECIBIDA DE ESTE REGISTRO
PARA CUALQUIER ACLARACION**

GRAPHTEC
Graphtec America, Inc.

17462 Armstrong Ave. Irvine, CA 92614 • 800-854-8385

GRAPHTEC

GARANTÍA ESTÁNDAR

Graphtec America, Inc. (GAI) garantiza que los productos cubiertos estarán libres de defectos en materiales y fabricación para el Período de Garantía. GAI reparará o reemplazará, a decisión de GAI, cualquier fallo de los productos cubiertos durante el período de garantía sin costo alguno para el Comprador elegible, excepto como se especifica a continuación.

Comprador Elegible: Esta garantía se limita al comprador original en MEXICO, CENTROAMERICA, SUDAMERICA y CARIBE de un producto cubierto para su uso en MEXICO, CENTROAMERICA, SUDAMERICA y CARIBE. Esta garantía no podrá ser transferida ni es disponible para cualquier comprador posterior al original de un Producto cubierto.

Producto Cubierto: Esta garantía cubre los productos fabricados por Graphtec Corporation y sus fabricantes afiliadas, y distribuidos por GAI, que son adquiridos por un comprador elegible a un Distribuidor Graphtec Autorizado (DGA) para su uso comercial en MEXICO, CENTROAMERICA, SUDAMERICA Y CARIBE.

Período de Garantía: Esta garantía comienza en la fecha de facturación como resultado de la compra del comprador original a un DGA en MEXICO, CENTROAMERICA, SUDAMERICA Y CARIBE. La garantía standard será de 1 año para los plotters de corte de rodillo CE7000/FC9000/F-MARK2 y para las camas planas FCX4000/FCX2000. En el caso de registrarse dentro de los primeros 3 meses de su compra la garantía se extenderá a 3 años en los plotters de rodillo CE7000/FC9000, 2 años en las camas planas FCX4000 y FCX2000 y 1 año en la F-MARK. La garantía de otros productos GRAPHTEC además de los mencionados anteriormente terminan al 1er aniversario de la fecha de compra. A pesar de la cobertura de la garantía anterior algunos componentes de la serie CE7000 y FC9000 del mecanismo de alimentación de fricción tales como grit rollers, push rollers, accesorios tales como stands, media Brackets y mecanismos exteriores de alimentación terminan en el 1er aniversario de la fecha de compra.

ESTA GARANTIA SE INVALIDARÁ SI CONTRADICE LOS TERMINOS DEL COMPRADOR ELEGIBLE, PRODUCTO CUBIERTO Y SUPERA EL TIEMPO DE SOPORTE EN PRODUCTOS DESCONTINUADOS (5 AÑOS)

Obtención Reparación / Reemplazo: Si usted tiene cualquier reclamo bajo esta garantía, póngase en contacto con su DGA quien tendrá la responsabilidad de evaluar y consultar con GAI las opciones a seguir en su reclamo. Describa su problema y presentar al DGA el comprobante de compra para crear un caso con GAI, en caso de ser necesario se solicita que entregue el Producto Cubierto al DGA quien a su vez lo enviara a GAI, con flete y seguro prepago, con el embalaje original, si está disponible, para de esta manera proceder con el despacho de la garantía de GAI a DGA para hacerlo llegar al comprador original.

Que no esta Cubierto: Esta garantía no cubre los daños o fallas de Producto Cubierto que surja de o este relacionada con lo siguiente:

- Daños o fallas debido al transporte, incendio, inundación u otros actos de Dios.
- Daños o fallas de un producto cubierto que se ha alterado de cualquier manera, o por lo cual los números de serie e identificación del fabricante (GAI) han sido suprimidos o alterados
- Daños o fallas relacionadas con la instalación o el mantenimiento incorrecto.
- Daños o fallas relacionadas con el abandono, el estrés físico o eléctrico anormal, mal uso, abuso, manejo inadecuado, o por no seguir las instrucciones más actuales publicadas por GAI para el uso adecuado del Producto Cubierto.
- Daños o fallas que GAI concluye en su sentencia razonable ha sido causado por o está relacionado con el uso de consumibles que no sean los suministrados o específicamente recomendado por GAI.
- Daños o fallas que GAI concluye en su sentencia razonable ha sido causado por o está relacionado con el uso de cualquier otro hardware, periférico o software en relación con el Producto Cubierto.

Otros términos: Esta garantía le da derechos legales y específicos al Comprador Elegible y usted puede tener otros derechos que varían de país en país. Ninguna otra persona puede obligar a GAI o Graphtec Corporation y sus filiales, por cualquier responsabilidad u obligación con respecto a los productos cubiertos más allá de las disposiciones de esta garantía.

CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR APLICABLE A UN PRODUCTO CUBIERTO SE LIMITA A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA ESCRITA. EJECUCIÓN DE REPARACIONES O SUSTITUCION DE PRODUCTOS CUBIERTOS ES EL REMEDIO EXCLUSIVO BAJO ESTA GARANTÍA POR ESCRITO O CUALQUIER GARANTÍA IMPLICADA. GAI Y GRAPHTEC CORPORATION NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS QUE RESULTEN DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTE ESCRITO O CUALQUIER GARANTÍA IMPLICADA. *

Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita durará o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Video Entrenamiento y Descargas

<https://www.graphtecamerica.com/videos>



PRODUCTOS CONSUMIBLES

Graphtec America, Inc. (GAI) garantiza que todos los Productos Consumibles vendidos por GAI y comprados ya sea de GAI o alguno de sus distribuidores autorizados en Mexico, Centroamérica, Sudamérica y el Caribe para uso comercial en los lugares anteriormente mencionados, estarán libres de defectos de material y elaboración ante condiciones de uso normales y apropiadas. Esta garantía esta sujeta a las condiciones aquí estipuladas y estará vigente hasta un máximo de 30 días después de la fecha de compra para uso dentro de, Mexico, Centroamérica, Sudamérica y el Caribe. Los Productos Consumibles se definen en ingles como los siguientes: cutting mat strips, platens, ink jet cartridge cleaning trays, ribbons, inks, ribbon cartridges, ink cartridges, pens, thermal stylus pens, blades, knives, blade holders, paper, vinyl, film, y otros materiales que requieran cambio periodico como parte del mantenimiento regular al usarse el equipo normal y común.

Para hacer un reclamo bajo esta Garantía Limitada, el comprador original debe primeramente obtener un numero de garantía autorizada (RMA) de GAI. Luego se debe devolver el Producto Consumible defectuoso al lugar de compra original con el flete prepago y asegurado. Los Productos Consumibles deben ser devueltos en su caja original o equivalente, con el numero de RMA claramente indicado en el exterior de la caja. El transportista asumirá el costo de envío y toma el riesgo de perdida en transito. El Producto Consumible debe ser devuelto acompañado de su factura de compra correspondiente donde se especifique claramente la fecha de compra.

ESTA GARANTIA LIMITADA ES EXCLUSIVAMENTE PROPORCIONADA POR GAI PARA EL PRODUCTO CONSUMIBLE, Y GAI NO PROPORCIONA OTRA GARANTIA, EXPLICITA O IMPLICITAS, INCLUSIVE Y SIN LIMITARSE A GARANTIAS IMPLICITAS MERCANTILES DE PROPIEDADES PARTICULARES AL USARSE.

GAI no se hará responsable por cualquier tipo de daño ocasionado ya sea accidental o consecuencia del uso de un Producto Consumible.

Esta Garantía Limitada se aplica a todos los Productos Consumibles vendidos por GAI , no obstante el procedimiento para obtener cobertura bajo esta Garantía Limitada puede variar en Mexico, Centroamérica, Sudamérica y el Caribe. información adicional referente a la obtención de cobertura bajo esta Garantía Limitada esta disponible.

